

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. АНКЕТА К СОЦИОЛОГИЧЕСКОМУ ОПРОСУ

Приложение 3

Анкета к социологическому опросу «Какая библиотека вам нужна?»

Уважаемый участник опроса!

Научно-методический отдел Тамбовской областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина проводит социологический опрос «Какая библиотека Вам нужна?». Опрос проводится с целью изучения соответствия библиотечно-информационных услуг Вашим потребностям. Ваше участие в исследовании поможет улучшить работу библиотеки, максимально учесть Ваши интересы и запросы. Работать с анкетой просто: внимательно прочитайте вопросы и отметьте наиболее соответствующие Вашему мнению варианты или впишите свои ответы в свободные строчки. Анкета анонимная, результаты опроса будут представлены в обобщённом виде.

1. Любите ли Вы читать?

- а) да, читаю часто;
- б) да, но мало времени для чтения;
- в) не люблю читать.

2. Где Вы обычно получаете необходимую информацию?

- а) в библиотеке;
- б) в Интернете;
- в) в общении с коллегами и друзьями;
- г) другое _____.

3. Являетесь ли Вы пользователем библиотеки?

- а) да (сельской, городской, районной, детской и т. д.);
- б) нет.

4. Если да, то как часто Вы посещаете библиотеку?

- а) практически каждый день;
- б) 1-2 раза в неделю;
- в) 2-3 раза в месяц;
- г) 1-2 раза в полгода;
- д) один раз в год и меньше.

5. Укажите наиболее удобное для Вас время посещения библиотеки:

- а) первая половина дня;
- б) вторая половина дня;
- в) вечернее время (с 18.00);
- г) другое _____.

6. Какими услугами библиотеки Вы пользуетесь?

- а) оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе

конкретного документа;

б) выдача документов из библиотечного фонда во временное пользование;
в) проведение культурно-массовых мероприятий (выставки, вечера, заседания клубов и т. д.);

г) доступ к Интернет-ресурсам;

д) электронная доставка документов;

е) набор на компьютере и распечатка текста;

ж) ксерокопирование документов;

з) предоставление консультации по правовым вопросам;

и) доступ к Порталу государственных и муниципальных услуг Тамбовской области и Федеральному portalу «Государственные услуги»;

к) другое _____.

7. Посещаете ли Вы библиотечные сайты?

а) да;

б) нет.

8. Если да, то какие информационные ресурсы и библиотечные услуги, размещённые на web-сайтах, Вас интересуют?

а) электронный каталог библиотеки;

б) виртуальная справка;

в) новостная лента;

г) виртуальные выставки, буктрейлеры;

д) другое _____.

9. Что Вас не устраивает в работе библиотеки?

а) неудобный график работы;

б) отсутствие необходимой литературы;

в) недостаток /отсутствие рабочих мест с доступом в Интернет;

г) недостаточно вежливое обращение сотрудников библиотеки;

д) некомфортные условия работы (освещение, температурный режим, шум);

е) посещение библиотеки никаких негативных эмоций не вызвало;

ж) затрудняюсь ответить;

з) другое _____.

11. Какие мероприятия, проводимые в библиотеке, Вы считаете наиболее интересными?

а) информационные мероприятия (обзоры литературы, виртуальные экскурсии, презентации книг);

б) диалоговые, дискуссионные мероприятия (диспуты, конференции);

в) мероприятия развлекательного характера (конкурсы, игры, квесты);

г) литературно-музыкальные вечера;

д) массовые акции («Библионочь», флешмобы, фестивали чтения);

е) образовательные мероприятия (курсы компьютерной грамотности, иностранных языков и др.)

ж) другое _____.

10. Если бы Вам предложили выбор между электронной и печатной книгой, что бы Вы выбрали?

а) печатную;

- б) электронную;
- в) трудно сказать.

12. Какой способ получения информации о проведении мероприятий в библиотеке Вы предпочитаете?

- а) электронная почта;
- б) телефон;
- в) афиша сайта библиотеки;
- г) средства массовой информации;
- д) наружная реклама;
- е) другое _____.

13. Что Вы думаете о Вашей библиотеке?

- а) учреждение, предоставляющее услуги;
- б) приятное место для встречи с друзьями, для проведения досуга и т. д.;
- в) другое _____.

14. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе.

Возраст:

- а) от 14 до 30 лет;
- б) от 30 до 55 лет;
- в) свыше 55 лет.

Образование:

- а) среднее;
- б) среднее специальное;
- в) высшее;
- г) нет.

Род деятельности:

- а) учащийся;
- б) студент;
- в) работающий;
- г) безработный
- д) пенсионер.

Благодарим Вас за участие!